

CONDICIONES USO COLACHO TE GUIA

El presente documento establece las condiciones mediante las cuales se registrará el uso de la aplicación móvil: COLACHO TE GUIA (en adelante la aplicación), la cual es operada por COLASISTENCIA S.A.S., compañía constituida en Colombia y domiciliada en la ciudad de Bogotá (en adelante COLASISTENCIA).

El usuario se compromete a leer los términos y condiciones aquí establecidas, previamente a la descarga de la aplicación, por tanto, en caso de realizar la instalación se entiende que cuenta con el conocimiento integral de este documento y la consecuente aceptación de la totalidad de sus estipulaciones.

El Usuario reconoce que el ingreso de su información personal, y los datos que contiene la aplicación a su disposición, la realizan de manera voluntaria, quienes optan por acceder a esta aplicación en Colombia o desde fuera del territorio nacional, lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de las leyes locales, en la medida en que dichas leyes sean aplicables en su correspondiente país. En caso de que se acceda por parte de menores de edad, deben contar con la supervisión de un adulto en todo momento desde la descarga y durante el uso de la aplicación, en el evento en que no se cumpla esta condición, le agradecemos no hacer uso de la aplicación.

Alcance y Uso

En la aplicación se pondrá a disposición del CLIENTE información y/o permitirá la realización de las transacciones determinadas o habilitadas por COLASISTENCIA para cada usuario en particular. COLASISTENCIA podrá adicionar, modificar o eliminar las funcionalidades en cualquier momento, lo cual acepta el usuario mediante la instalación de la aplicación. En todo caso, al momento de realizar dichas modificaciones se notificarán al usuario a través de la misma aplicación móvil una vez inicie sesión.



Los tiempos de respuesta, tramites y demás solicitudes efectuadas por el usuario mediante la aplicación serán procesadas en el momento que se cumplan con todos los requisitos estipulados y que garantice el correcto funcionamiento de la aplicación.

El usuario acepta y autoriza que los registros electrónicos de las actividades mencionadas, que realice en la aplicación constituyen plena prueba de los mismos.

Requisitos para Uso

El usuario deberá contar con un dispositivo móvil inteligente (Smartphone) o Tableta con sistema operativo Android o IOS, cualquiera de estos con acceso a internet, ambos seguros y confiables. COLASISTENCIA, no será responsable por la seguridad de los equipos Smartphone propiedad de los usuarios utilizados para el acceso a la aplicación, ni por la disponibilidad del servicio en los dispositivos en los cuales se descargue la aplicación.

En la forma permitida por la ley, los materiales de la aplicación se suministran sin garantía de ningún género, expresa o implícita, incluyendo sin limitación las garantías de calidad satisfactoria, comerciabilidad, adecuación para un fin particular o no infracción, por tanto, COLASISTENCIA no garantiza el funcionamiento adecuado en los distintos sistemas operativos o dispositivos en los cuales se haga uso de la aplicación.

Para acceder al portal, USUARIO contará con Usuario y Clave, que lo identifica en su relación con COLASISTENCIA, los cuales serán los mismos utilizados en el portal web. Adicional a lo anterior se requerirá a EL CLIENTE, registrar preguntas de seguridad, las cuales serán solicitadas al momento de intentar ingresar el portal, sólo cuando el cliente ingrese desde un equipo registrado no se solicitará responder las preguntas definidas con anterioridad.



Obligaciones de los Usuarios

El Usuario se obliga a usar la aplicación y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y en especial, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación:

1. Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
2. Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de la aplicación, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública;
3. Utilizar los contenidos de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización de la aplicación o de los contenidos o de terceros;
4. Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren tener los contenidos;
5. No permitir que terceros ajenos a usted usen la aplicación móvil con su clave;
6. Utilizar la aplicación y los contenidos con fines lícitos y/o ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o al uso mismo de la aplicación, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la aplicación y los contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de esta y de los contenidos por parte de los usuarios.



Propiedad Intelectual

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en esta aplicación están protegidos por derechos de autor y/o propiedad industrial cuyo titular es COLASISTENCIA., o sus compañías filiales, vinculadas o subsidiarias, en algunos casos, de terceros que han autorizado su uso o explotación. Igualmente, el uso en la aplicación de algunos materiales de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley o por dichos terceros. Todos los contenidos en la aplicación están protegidos por las normas sobre derecho de autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos de esta aplicación, de manera o por medio alguno, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo y por escrito de COLASISTENCIA.

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente documento y a las normas vigentes sobre derechos de autor, a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial, y a cualquier otra que sea aplicable.



 /colasistencia

 /colasistencia

www.colasistencia.net

Licencia para Copiar para Uso Personal

Usted podrá leer, visualizar y descargar algunos apartes que necesite para el funcionamiento de la aplicación.

Ninguna parte de la aplicación podrá ser reproducida o transmitida o almacenada en otro sitio web o en otra forma de sistema de recuperación electrónico.

Ya sea que se reconozca específicamente o no, las marcas comerciales, las marcas de servicio y los logos visualizados en esta aplicación pertenecen COLASISTENCIA.

COLASISTENCIA no interfiere, no toma decisiones, ni garantiza las relaciones que los usuarios lleguen a sostener o las vinculaciones con terceros que pauten y/o promocionen sus productos y servicios. Estas marcas de terceros se utilizan solamente para identificar los productos y servicios de sus respectivos propietarios y el patrocinio o el aval por parte de COLASISTENCIA no se deben inferir con el uso de estas marcas comerciales.

Uso de Información y Privacidad

Con la descarga de la APP usted acepta y autoriza que COLASISTENCIA S.A.S., utilice sus datos en calidad de responsable del tratamiento para fines derivados de la ejecución de la APP. COLASISTENCIA informa que podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales previstos en la ley 1581 de 2012, observando nuestra política de tratamiento de información disponible en: <https://colasistencia.net/>.



 /colasistencia

 /colasistencia

www.colasistencia.net

COLASISTENCIA podrá dar a conocer, transferir y/o transmitir sus datos personales dentro y fuera del país a cualquier empresa miembro del grupo COLASISTENCIA, así como a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera, para todo lo anterior otorgo mi autorización expresa e inequívoca.

De conformidad a lo anterior autoriza el tratamiento de su información en los términos señalados, y transfiere a COLASISTENCIA de manera total, y sin limitación mis derechos de imagen y patrimoniales de autor, de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca.

Responsabilidad de COLASISTENCIA

COLASISTENCIA procurará garantizar disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento de la aplicación y podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a esta cuando lo considere necesario para el mejoramiento de la aplicación o por dada de baja de la misma.

Se recomienda al Usuario tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a la aplicación, como, por ejemplo, contar con programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares.

COLASISTENCIA no será responsable por: a) Fuerza mayor o caso fortuito; b) Por la pérdida, extravío o hurto de su dispositivo móvil que implique el acceso de terceros a la aplicación móvil; c) Por errores en la digitación o accesos por parte del cliente; d) Por los perjuicios, lucro cesante, daño emergente, morales, y en general sumas a cargo de COLASISTENCIA, por los retrasos, no procesamiento de información o suspensión del servicio del operador móvil o daños en los dispositivos móviles.



Denegación y Retirada del Acceso a la Aplicación

En el Evento en que un Usuario incumpla estos Términos y Condiciones, o cualesquiera otras disposiciones que resulten de aplicación, COLASISTENCIA podrá suspender su acceso a la aplicación.

Términos y Condiciones

El Usuario acepta expresamente los Términos y Condiciones, siendo condición esencial para la utilización de la aplicación. En el evento en que se encuentre en desacuerdo con estos Términos y Condiciones, solicitamos abandonar la aplicación inmediatamente. COLASISTENCIA podrá modificar los presentes términos y condiciones, avisando a los usuarios de la aplicación mediante la misma aplicación, publicación en la página web <https://colasistencia.net/> o mediante la difusión de las modificación por algún medio electrónico, redes sociales, SMS y/o correo electrónico, lo cual se entenderá aceptado por el usuario si éste continua con el uso de la aplicación.



 /colasistencia

 /colasistencia

www.colasistencia.net

Jurisdicción

Estos términos y condiciones y todo lo que tenga que ver con esta aplicación, se rigen por las leyes de colombianas.

Uso de Información no Personal

COLASISTENCIA también recolecta información no personal en forma agregada para seguimiento de datos como el número total de descargas de la aplicación. Utilizamos esta información, que permanece en forma agregada, para entender el comportamiento de la aplicación.

Uso de Direcciones IP

Una dirección de Protocolo de Internet (IP) es un conjunto de números que se asigna automáticamente a su o dispositivo móvil cuando usted accede a su proveedor de servicios de internet, o a través de la red de área local (LAN) de su organización o la red de área amplia (WAN). Los servidores web automáticamente identifican su dispositivo móvil por la dirección IP asignada a él durante su sesión en línea.

COLASISTENCIA podrán recolectar direcciones IP para propósitos de administración de sistemas y para auditar el uso del sitio, todo lo anterior de acuerdo con la autorización de protección de datos que se suscribe para tal efecto



 /colasistencia

 /colasistencia

www.colasistencia.net

Seguridad

COLASISTENCIA está comprometido en la protección de la seguridad de su información personal. Se tienen implementados mecanismos de seguridad que aseguran la protección de la información personal, así como los accesos únicamente al personal y sistemas autorizados, también contra la pérdida, uso indebido y alteración de sus datos de usuario bajo nuestro control. Excepto como se indica a continuación, sólo personal autorizado tiene acceso a la información que nos proporciona. Además, hemos impuesto reglas estrictas a los empleados de COLASISTENCIA con acceso a las bases de datos que almacenan información del usuario o a los servidores que hospedan nuestros servicios.

Exoneración de responsabilidad

COLASISTENCIA desarrolla Colacho te Guía para beneficio de los guías turísticos, velar por que sean más visibles el mercado turístico y aumentar la calidad de la guianza en Colombia, la optimización del servicio de asistencia y adicionalmente para un mejor servicio prestado por las agencias de viajes.

Con el compromiso de revisión de los datos consignados por los guías y las agencias de viajes así darles de alta para participar en el mundo Colacho te Guía, COLASISTENCIA no será responsable del resultado final de la guianza, de su profesionalismo o de algún fraude o delito realizado por mala fe de los diferentes participantes de la aplicación.



 /colasistencia

 /colasistencia

www.colasistencia.net

Autorización de uso de ubicación móvil

EL USUARIO autoriza en todo momento el uso de la ubicación de su dispositivo móvil con el fin de colaborar con las diferentes opciones de la aplicación y así agilizar los procesos y beneficios de la misma.



 /colasistencia

 /colasistencia

www.colasistencia.net